**PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vážený predávajúci,

aby sme mohli uzatvoriť výkupnú zmluvu, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. **Kto sme?**

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť DATES MOBILE Slovakia, s.r.o., Plynárenská 3/A, 821 09 Bratislava – Ružinov, email: [info@datesmobile.sk](mailto:info@datesmobile.sk) (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1. **Aké osobné údaje spracúvame?**

Aby sme vám mohli od Vás kúpiť tovar a splniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, fotokópia občianskeho preukazu.

1. **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia zmluvy o výkupe mobilného telefónu a jej plnenia.

1. **Ako nám môžete dať súhlas?**
2. *zaslaním oznámenia na email*
3. *písomnou listinou priloženou k výkupnej zmluve*
4. **Ako môžete súhlas odvolať?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať

1. *zaslaním oznámenia na email* [*info@datesmobile.sk*](mailto:info@datesmobile.sk)
2. *zaslaním oznámenia poštou na adresu DATES MOBILE Slovakia, s.r.o., Plynárenská 3/A, 821 09 Bratislava predajni*

Vzor oznámenia si môžete stiahnuť kliknutím na link „**Odvolanie súhlasu**“.

1. **Komu vaše údaje poskytujeme?**

S vašim súhlasom poskytujeme osobné údaje zmluvným partnerom, ktorí musia tieto informácie poznať, aby ich mohli pre našu spoločnosť spracúvať a ktorí sú zmluvne viazaní prísnou povinnosťou zachovávať dôvernosť, ako sú účtovníci a právni poradcovia.

1. **Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?**
   1. *Kúpne zmluvy sa uchovávajú dobu trvania zmluvy a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, napr. reklamácie.*
   2. *Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácii sa uchovávajú po dobu 5 rokov.*
   3. *Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.*
2. **Kam prenášame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje nezamýšľame preniesť do tretej krajiny.

1. **Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [info@datesmobile.sk](mailto:info@datesmobile.sk) . Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

1. **Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia, napríklad:

* všetky osobné údaje spracúvané na serveri našej spoločnosti sú šifrované
* dôkladne kontrolujeme procesy zhromažďovania, ukladania a postupy spracúvania informácií vrátane fyzického zabezpečenia, aby sme sa zabezpečili pred neoprávneným prístupom do systémov
* prístup k osobným informáciám majú len zamestnanci spoločnosti DATES MOBILE Slovakia, s.r.o., zmluvní partneri a zástupcovia, ktorí musia tieto informácie poznať, aby ich mohli pre našu spoločnosť spracúvať a ktorí sú zmluvne viazaní prísnou povinnosťou zachovávať dôvernosť a v prípade porušenia záväzku môže dôjsť k ukončeniu spolupráce.

1. **Záverečné ustanovenia**

Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom 25. 5. 2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti. O každej zmene budete informovaný prostredníctvom emailu a zverejnením na našej webovej stránke.