**PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vážený kupující,

abyste si mohl koupit zboží přes náš internetový obchod, potřebujeme vaše osobní údaje. Bezpečnost vašich údajů a jejich zpracování zákonným způsobem jsou pro nás prvořadné. Zde se dozvíte, jak vaše osobní údaje zpracováváme a jak dosáhneme jejich bezpečnost.

1. **Kdo jsme?**

Vaše osobní údaje zpracovává naše DATES MOBILE, s. r. o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO: 241 53 435, e-mail: [info@datesmobile.cz](mailto:info@datesmobile.cz) (dále jen „správce“).

1. **Jaké osobní údaje zpracováváme?**

**E-shop**

Abychom vám mohli předat a doručit zboží a splnit všechny zákonné a smluvní povinnosti s tím související, zpracujeme vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mail.

**Marketing**

Abychom vám mohli zasílat informace o produktech a službách a obracet se na vás s průzkumem trhu, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mail.

**Věrnostní program**

Abyste mohl být registrován v našem věrnostním programu, zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mail, údaje o nákupech, údaje o platbách, údaje o získaných výhodách.

1. **Na jaký účel zpracováváme vaše osobní údaje?**
2. **E-shop**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smlouvy přes internet a jejího plnění, a to zejména k přijetí a zaevidování objednávky, vyřízení objednávky, zaslání zboží, vydání účetního dokladu, řešení odstoupení od smlouvy a případné reklamace.

1. **Marketingová komunikace**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem péče o zákazníka, poskytování informací o produktech a službách a průzkumu trhu, a to prostřednictvím vybraného způsobu komunikace. Vaše osobní údaje zpracováváme pro tento účel, pokud nám k tomu dáte souhlas.

1. **Věrnostní program**

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu vaší účasti ve věrnostním programu, a to zejména k registraci do věrnostního programu, sběru údajů o objednávkách a platbách, sběru údajů o získaných výhodách a jejich využívání.

1. **Jak nám můžete dát souhlas?**
2. *prostřednictvím on-line formuláře*
3. *přihlášením se k odběru novinek*
4. *zasláním oznámení na e-mail*
5. **Jak můžete souhlas odvolat?**

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dal, můžete kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat

1. *prostřednictvím on-line formuláře*
2. *kliknutím na link „Odhlásit z bulletinu“, který se nachází v patě každého reklamního e-mailu;*
3. *zasláním oznámení na e-mail* [info@datesmobile.cz](mailto:info@datesmobile.cz)
4. *zasláním oznámení poštou na adresu* DATES MOBILE, s. r. o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2 – Nové Město

Vzor oznámení si můžete stáhnout kliknutím na link „**Odvolání souhlasu**“.

1. **Komu vaše údaje poskytujeme?**

S vaším souhlasem poskytujeme osobní údaje smluvním partnerům, kteří musí tyto informace poznat, aby je mohli pro naši společnost zpracovávat a kteří jsou smluvně vázáni přísnou povinností zachovávat důvěrnost, jako jsou účetní a právní poradcové.

1. **Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?**

**E-shop**

Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu se uchovávají po dobu vyřízení objednávky a po nevyhnutnou dobu pro případ uplatnění práv, např. reklamace.

**Kupní smlouvy**

Kupní smlouvy se uchovávají po dobu trvání smlouvy a po nevyhnutnou dobu pro případ uplatnění práv, např. reklamace.

**Evidence reklamací**

Dokumenty vztahující se k reklamaci se uchovávají po dobu 5 let.

**Vymáhání pohledávek / Soudní spory**

Dokumenty týkající se soudních sporů se uchovávají po dobu 10 let.

**Marketing**

Dokumenty týkající se marketingu se uchovávají po dobu, na kterou subjekt údajů poskytl souhlas, příp. po kratší dobu do odvolání souhlasu. Není-li dán souhlas na konkrétní dobu, osobní údaje se zpracovávají, dokud neskončil účel, v souvislosti s nímž souhlas daná osoba dala.

1. **Kam přenášíme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje nezamýšlíme přenést do třetí země.

1. **Nejste spokojen?**

Nejste-li spokojen s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nám dát o tom vědět na e-mail [info@datesmobile.cz](mailto:info@datesmobile.cz). Rovněž máte možnost podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů, když si myslíte, že vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně.

1. **Jak zabezpečíme ochranu vašich osobních údajů?**

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás prvořadá. Abychom zabezpečili ochranu vašich osobních údajů, přijali jsme potřebná technická a organizační opatření, například:

* všechny osobní údaje zpracovávané na serveru naší společnosti jsou šifrované
* důkladně kontrolujeme procesy shromažďování, ukládání a postupy zpracování informací, včetně fyzického zajištění, abychom se zabezpečili před neoprávněným přístupem do systémů
* přístup k osobním informacím mají jen zaměstnanci společnosti DATES MOBILE, s. r. o., smluvní partneři a zástupcové, kteří musí tyto informace poznat, aby je mohli pro naši společnost zpracovávat a kteří jsou smluvně vázáni přísnou povinností zachovávat důvěrnost a v případě porušení závazku může dojít k ukončení spolupráce.

1. **Závěrečná ustanovení**

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnost dnem 25. 5. 2018.

Vyhrazujeme si právo tyto zásady změnit, když dojde ke změně zpracování osobních údajů v naší společnosti. O každé změně budete informován prostřednictvím e-mailu a zveřejněním na naší webové stránce.